

ارزیابی خدمات خودرو

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• کیفیت کار انجام شده :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• راحتی شما :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• جلوگیری از ایجاد نارضایتی شما :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• تلاش برای رضایت شما :

- ضعیف
- متوسط
- خوب

- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• رفتار دوستانه :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• ساعات مناسب برای خدمت رسانی :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• ایجاد آسان قرار ملاقات :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی
- استفاده نکرده ام

• استقبال از شما :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- خیلی خوب
- عالی

○ استفاده نکرده ام

• تلاش در کارهای تعمیری :

○ ضعیف

○ متوسط

○ خوب

○ خیلی خوب

○ عالی

○ استفاده نکرده ام

• مدیریت جایگزین :

○ ضعیف

○ متوسط

○ خوب

○ خیلی خوب

○ عالی

○ استفاده نکرده ام

• محیط تمیز و راحت :

○ ضعیف

○ متوسط

○ خوب

○ خیلی خوب

○ عالی

○ استفاده نکرده ام

• تحویل به موقع :

○ ضعیف

○ متوسط

○ خوب

○ خیلی خوب

○ عالی

○ استفاده نکرده ام

• آیا در تجربه ی اخیر شما اتفاقات زیر رخ داده است؟

• شرایط کار برای شما توضیح داده شد؟

- بله
- خیر
- استفاده نکردم

• کارهای انجام شده برای شما توضیح داده شد؟

- بله
- خیر
- استفاده نکردم

• زمانی که خودروی شما آماده شد، به شما اطلاع رسانی کردند؟

- بله
- خیر
- استفاده نکردم

• تمام کارهای اداری انجام شده بود؟

- بله
- خیر
- استفاده نکردم

• آیا با شما تماس گرفتند و از رضایت شما مطلع شدند؟

- بله
- خیر
- استفاده نکردم

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی خدمات خودرو](#) در سامانه نظرسنجی یوچک