

# رضایت از خدمات مشتری

## همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• بطور کلی من از نحوه ی انجام پروژه توسط شرکت راضی هستم.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم
- استفاده نکردم

• نماینده خدمات به مشتریان، آموزش های لازم را دیده بود.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• شرکت نظارت خوبی روی نماینده خدمات مشتریان دارد.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• نماینده خدمات مشتریان استانداردهای لازم را بکار می گرفت.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• نماینده خدمات مشتریان مطابق خواسته ی من عمل می کرد.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• در حالت کلی از خدمات مشتریان راضی هستم.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• مدیر بخش حرفه ای و آگاه بود.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• رابطه ی خوبی با مدیر بخش داشتم.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم
- شدیداً مخالفم

• مدیر بخش به سوالات من بخوبی پاسخ داد.

- شدیداً موافقم
- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم

○ شدیداً مخالفم

• در کل از عملکرد مدیر بخش راضی هستم.

○ شدیداً موافقم

○ موافقم

○ نظری ندارم

○ مخالفم

○ شدیداً مخالفم

• دلیل اصلی رضایت شما از خدمات مشتری چیست؟

• دلیل اصلی رضایت شما از مدیر بخش چیست؟

• اگر نظر یا پیشنهاد دیگری دارید، وارد کنید.

**با تشکر از مشارکت شما**

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [رضایت از خدمات مشتری](#) در سامانه نظرسنجی یوچک