

# ارزیابی دپارتمان خدمات مشتری

## همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان می‌گذارید، سپاسگزاریم

• کارمندان به مشکلات مشتریان گوش داده و آن را درک می‌کنند.

- بشدت مخالفم
- تا حدودی مخالفم
- نظری ندارم
- تا حدودی موافقم
- بشدت موافقم

• دپارتمان من به تمامی سوالات مشتریان پاسخ می‌دهد.

- بشدت مخالفم
- تا حدودی مخالفم
- نظری ندارم
- تا حدودی موافقم
- بشدت موافقم

• کارکنان دپارتمان من سرویس‌های خوبی را برای مشتریان فراهم می‌کنند.

- بشدت مخالفم
- تا حدودی مخالفم
- نظری ندارم
- تا حدودی موافقم
- بشدت موافقم

• در حالت کلی از نحوه ارائه خدمات به مشتریان در دپارتمانم راضی هستم.

- بشدت مخالفم
- تا حدودی مخالفم
- نظری ندارم
- تا حدودی موافقم
- بشدت موافقم

**با تشکر از مشارکت شما**

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی دپارتمان خدمات مشتری](#) در سامانه نظرسنجی یوچک