

## پرسشنامه تلاش مشتری

### همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• بر اساس مقیاس ۱-۵، چقدر به سرعت توانستید مشکل خود را حل کنید؟

• تا چه حد با بیانیه زیر موافقت میکنید:

یافتن اطلاعات مورد نیازم روی وبسایت [نام شرکت] آسان بود.

○ خیلی زیاد

○ زیاد

○ متوسط

○ کم

○ خیلی کم

• چقدر احساس می کنید [نام نماینده خدمات] مسلط بود؟

○ خیلی زیاد

○ زیاد

○ متوسط

○ کم

○ خیلی کم

• آیا ما توانستیم امروز نیازهای شما را برآورده کنیم؟

○ بله

○ خیر

### با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [پرسشنامه تلاش مشتری](#) در سامانه نظرسنجی یوچک