

ارزیابی خدمات چندگانه ی مشتری

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• چگونه با بخش خدمات مشتریان ارتباط برقرار کردید؟

- ایمیل
- فکس
- تلفن
- وب چت
- مراجعه ی حضوری
- غیره

• اگر از طریق تلفن ارتباط برقرار کردید، سرعت پاسخگویی چطور بود؟

- فوری
- کمتر از 30 ثانیه
- در حدود 1 دقیقه
- 2-5 دقیقه
- بیشتر از 5 دقیقه
- پیغامگیر
- استفاده نکردم
- غیره

• اگر از طریق فکس یا ایمیل ارتباط برقرار کردید، سرعت پاسخگویی چطور بود؟

- کمتر از 2 ساعت
- 2-6 ساعت
- 6-12 ساعت
- یک روز کاری
- بیشتر از یک روز کاری
- پاسخ ندادند
- استفاده نکردم

• علت برقراری ارتباط با خدمات مشتریان چه بود؟

- نارضایتی از محصول
- عدم دریافت محصول
- عدم توانایی برای سفارش
- مشکل وب سایت
- اطلاعات بیشتر در مورد محصول
- قطع عضویت در سایت
- غیره

• در حالت کلی سطح رضایت شما از خدمات دریافتی ما چطور بود؟

- بشدت راضی
- بسیار راضی
- نظری ندارم
- بسیار ناراضی
- بشدت ناراضی

• لطفاً اگر نظر یا پیشنهادی برای بهبود کیفیت خدمات دارید، ذکر کنید:

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی خدمات چندگانه ی مشتری](#) در سامانه نظرسنجی بوچک