

ارزیابی توجه کارمندان به بیماران

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• بنظر شما در سال اخیر رضایت بیمار در سازمان شما چه تغییری کرده است؟

- به شکل قابل توجهی بهبود یافته
- تا حدودی بهبود یافته
- تغییری نکرده
- تا حدودی پسرفت کرده
- به شکل قابل توجهی پسرفت کرده
- اطلاعی ندارم

• از نظر شما رضایت بیمار تا چه حد برای سازمان شما مهم است؟

- بسیار مهم
- مهم
- تا حدودی مهم
- اطلاعی ندارم

• آیا کارمندان و مدیران در شرکت شما برای جلب رضایت مشتری تلاش می کنند؟

- بله
- خیر
- اطلاعی ندارم

• شرکت شما چه زمانی به رضایت بیماران رسیدگی می کند؟

- هر روز برای هر بیمار
- هر ماه
- 3 ماه 1 بار
- سالی 2 بار
- سالی 1 بار
- اطلاعی ندارم

• چگونه از رضایت بیماران مطلع می شوید؟

- ارسال پرسشنامه از طریق ایمیل
- تماس تلفنی
- این کار توسط یک شرکت بخصوص انجام می شود.
- صندوق پیشنهادات
- غیره

• آیا شرکت شما برای جلب رضایت بیماران برنامه ای را ترتیب داده است؟

- بله
- خیر
- اطلاعی ندارم

• بنظر شما کدام بخش به رسیدگی بیشتری نیاز دارد؟

- بیمارستان
- پزشکان
- مدیریت
- بیمه
- خانه سالمندان
- بیماران سرپایی
- غیره

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی توجه کارمندان به بیماران](#) در سامانه نظرسنجی یوچک