

پرسشنامه آنلاین تجربه مشتری

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان می‌گذارید، سپاسگزاریم

• در کل، از شرکت ما چقدر راضی یا ناراضی هستید؟

- بسیار راضی
- راضی
- متوسط
- ناراضی
- بسیار ناراضی

• کلماتی که برای توصیف ما انتخاب می‌کنید چیست؟

- قابل اعتماد
- نوآورانه
- دوستانه
- کیفیت بالا
- خدمات مشتری عالی
- سرعت عالی

• چگونه با محصول ما آشنا شدید؟

• چگونه کیفیت محصولات ما را ارزیابی می‌کنید؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- بسیار ضعیف

• چگونه کیفیت خدمات مشتری ما را ارزیابی می‌کنید؟

- عالی

- خوب
- متوسط
- ضعیف
- بسیار ضعیف

• چگونه سرعت خدمات ما را ارزیابی می‌کنید؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- بسیار ضعیف

• چگونه ارزش محصولات ما بر اساس قیمت را ارزیابی می‌کنید؟

- عالی
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- بسیار ضعیف

• آیا به سوالات یا نگرانی‌های شما پاسخ داده‌ایم؟

- بله
- خیر

• چه مدت است که مشتری شرکت ما هستید؟

- کمتر از 6 ماه
- 6 ماه تا 1 سال
- 1 تا 2 سال
- بیشتر از 2 سال

• آیا قصد دارید دوباره از ما خرید کنید؟

بله

خیر

• آیا فرآیند سفارش‌دهی برای شما آسان بود؟

بله

خیر

• آیا از سرعت ارسال راضی بوده‌اید؟

بله

خیر

• آیا محصول خود را برگردانده یا تعویض داده‌اید؟

بله

خیر

• آیا احساس می‌کنید که به عنوان یک مشتری ارزشمند در نظر گرفته می‌شوید؟

بله

خیر

• آیا افتخار می‌کنید که بگویید مشتری ما هستید؟

بله

خیر

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [پرسشنامه آنلاین تجربه مشتری](#) در سامانه نظرسنجی یوچک