

فرم ارزیابی مهمان

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• لطفا 3 دلیل اصلی انتخاب این هتل را مشخص کنید.

- می خواستم تجربه ی جدیدی داشته باشم.
- خدمات هتل بسیار خوب است.
- تبلیغات هتل را دیدم.
- محیط هتل را دوست دارم.
- برخورد کارکنان عالی است.
- نماینده ی سفر به من پیشنهاد کرد.
- من اغلب این هتل را انتخاب می کنم.
- در این هتل مراسم خاصی برگزار می شود.
- شرکتیم این هتل را انتخاب کرده است.
- تنها هتلی بود که می شد در آن اقامت کرد.
- دوستان و آشنایان پیشنهاد دادند.
- هزینه ها عادلانه است.
- موقعیت هتل مناسب است.
- در هتل سرگرمی های خوبی وجود دارد.

• میزان اهمیت موارد زیر را مشخص کنید. استقبال خوب:

- بی اهمیت
- کم اهمیت
- نظری ندارم
- مهم
- بسیار مهم
- غیره

• زمان انتظار برای گرفتن اتاق:

- بی اهمیت
- کم اهمیت
- نظری ندارم
- مهم
- بسیار مهم

• برخورد پذیرش:

- بی اهمیت
- کم اهمیت
- نظری ندارم

○ مهم

○ بسیار مهم

• خدمات پس از پذیرش:

○ بی اهمیت

○ کم اهمیت

○ نظری ندارم

○ مهم

○ بسیار مهم

• تجهیزات هتل:

○ بی اهمیت

○ کم اهمیت

○ نظری ندارم

○ مهم

○ بسیار مهم

• نظافت و بهداشت اتاق:

○ بی اهمیت

○ کم اهمیت

○ نظری ندارم

○ مهم

○ بسیار مهم

• تجهیزات اتاق:

○ بی اهمیت

○ کم اهمیت

○ نظری ندارم

○ مهم

○ بسیار مهم

• مواد غذایی در اتاق:

○ بی اهمیت

○ کم اهمیت

○ نظری ندارم

○ مهم

○ بسیار مهم

• با توجه به اقامتتان در هتل، موارد زیر را ارزیابی کنید: استقبال خوب :

○ ضعیف

○ متوسط

○ خوب

○ بسیار خوب

◦ عالی

• زمان انتظار برای گرفتن اتاق :

◦ ضعیف

◦ متوسط

◦ خوب

◦ بسیارخوب

◦ عالی

• برخورد پذیرش :

◦ ضعیف

◦ متوسط

◦ خوب

◦ بسیارخوب

◦ عالی

• خدمات پس از پذیرش :

◦ ضعیف

◦ متوسط

◦ خوب

◦ بسیارخوب

◦ عالی

• تجهیزات هتل :

◦ ضعیف

◦ متوسط

◦ خوب

◦ بسیارخوب

◦ عالی

• نظافت و بهداشت اتاق :

◦ ضعیف

◦ متوسط

◦ خوب

◦ بسیارخوب

◦ عالی

• تجهیزات اتاق :

◦ ضعیف

◦ متوسط

◦ خوب

◦ بسیارخوب

◦ عالی

• مواد غذایی در اتاق :

- ضعیف
- متوسط
- خوب
- بسیار خوب
- عالی

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [فرم ارزیابی مهمان](#) در سامانه نظرسنجی یوچک