

بررسی رضایت بیماران در بیمه درمانی

- بنظر شما در سال اخیر رضایت بیمار در سازمان شما چه تغییری کرده است؟
 - به شکل قابل توجهی بهبود یافته
 - تا حدودی بهبود یافته
 - تغییری نکرده
 - حدودی پسرفت کرده
 - به شکل قابل توجهی پس رفت کرده
 - اطلاعی ندارم
- از نظر شما رضایت بیمار تا چه حد برای سازمان شما مهم است؟
 - بسیار مهم
 - مهم
 - تا حدودی مهم
 - اطلاعی ندارم
 - ضعیف
 - بسیار ضعیف
- آیا کارمندان و مدیران در شرکت شما برای جلب رضایت مشتری تلاش می کنند؟
 - بله
 - خیر
 - اطلاعی ندارم
 - متوسط
 - ضعیف
 - بسیار ضعیف
- شرکت شما چه زمانی به رضایت بیماران رسیدگی می کند؟
 - هر روز برای هر بیمار
 - هر ماه
 - 3 ماه 1 بار
 - سالی 2 بار
 - سالی 1 بار
 - اطلاعی ندارم
- چگونه از رضایت بیماران مطلع می شوید؟
 - ارسال پرسشنامه از طریق ایمیل
 - تماس تلفنی
 - این کار توسط یک شرکت بخصوص انجام می شود.
 - صندوق پیشنهادات
 - غیره

• آیا شرکت شما برای جلب رضایت بیماران برنامه ای را ترتیب داده است؟

◦ بله

◦ خیر

◦ اطلاعی ندارم

• بنظر شما کدام بخش به رسیدگی بیشتری نیاز دارد؟

◦ بیمارستان

◦ پزشکان

◦ مدیریت

◦ بیمه

◦ خانه سالمندان

◦ بیماران سرپایی

◦ غیره

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [بررسی رضایت بیماران در بیمه درمانی](#) در سامانه نظرسنجی یوچک