

خدمات پشتیبانی

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• کیفیت کلی پشتیبانی تلفنی :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• کیفیت کلی پشتیبانی آنلاین :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• دانش و مهارت خدمات پشتیبانی :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• دانش و مهارت خدمات پشتیبانی آنلاین :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم

- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• فرآیند ارتباط برای حل مشکل :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• توانایی بخش خدمات پشتیبانی در پیدا کردن مشکل :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• توانایی بخش خدمات پشتیبانی در حل مشکل :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی
- استفاده نکردم

• مدت زمان حل مشکل توسط خدمات پشتیبانی :

- بسیار راضی
- راضی
- نظری ندارم
- ناراضی
- بسیار ناراضی

○ استفاده نکردم

• کیفیت خدمات و پشتیبانی دریافتی:

○ بسیار راضی

○ راضی

○ نظری ندارم

○ ناراضی

○ بسیار ناراضی

○ استفاده نکردم

• سرویس های پیشنهادی:

○ بسیار راضی

○ راضی

○ نظری ندارم

○ ناراضی

○ بسیار ناراضی

○ استفاده نکردم

• میزان رضایت شما از درک مشکلاتان توسط شرکت چطور است؟

○ بسیار راضی

○ راضی

○ نظری ندارم

○ ناراضی

○ بسیار ناراضی

• لطفا به منظور بهبود خدمات پشتیبانی انتقادات و پیشنهادات خود را ارائه دهید:

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [خدمات پشتیبانی](#) در سامانه نظرسنجی یوچک