

ارزیابی رضایت بیمه

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• اخیراً چه نوع مطالبه ای از بیمه داشته اید؟

- تصادف خودرو
- آسیب اموال
- بدهی کسب و کار
- مطالبه ی کلی
- بیمه ی عمر

• مطالبه ی خود را چگونه به شرکت بیمه ارائه دادید؟

- تماس تلفنی
- حضوری
- فکس
- نامه
- تلفن به نماینده بیمه

• چه مدت طول کشید تا به مطالبه ی شما پاسخ داده شود؟

- کمتر از 1 هفته
- 1-2 هفته
- 2-4 هفته
- 1-2 ماه
- 2-4 ماه
- بیشتر از 4 ماه

• کیفیت رسیدگی به درخواست شما چگونه بود؟

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف

○ بسیار ضعیف

• آیا در طول رسیدگی به درخواستتان، روند کار به شما اطلاع رسانی می شد؟

○ بله

○ خیر

• آیا درخواست شما به موقع و به شکلی کارآمد پاسخ داده شد؟

○ بله

○ خیر

• آیا کار با نماینده روند پیگیری را سریعتر کرد؟

○ بله

○ خیر

• گزارش رسیدگی به درخواست به موقع به دست شما رسید.

○ بسیار موافقم

○ موافقم

○ نظری ندارم

○ مخالفم

○ بسیار مخالفم

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی رضایت بیمه](#) در سامانه نظرسنجی یوچک