

فرم ارزیابی گفتگو و خرید اینترنتی

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• درآمد سالیانه ی خود را به صورت تقریبی بنویسید.

• آیا اخیرا خرید اینترنتی انجام داده اید؟

○ بله

○ خیر

• هزینه ی خرید اینترنتی شما چقدر شد؟

• چقدر از این هزینه صرف خرید هدیه برای دیگران شده است؟

• چه نوع محصولی را از اینترنت خریداری کردید؟

○ نرم افزار

○ کتاب یا مجله

○ قطعات کامپیوتر

○ موسیقی، CD

○ فیلم، ویدئو

○ وسایل برقی

○ وسایل مربوط به سفر

○ لباس

○ گل

○ بلیط (کنسرت، سینما و غیره)

○ خدمات

○ غیره

• تعداد خرید ها از طریق ایمیل:

• تعداد خرید ها از طریق اینترنت:

• لطفا در مورد استفاده از کامپیوتر و اینترنت به سوالات زیر پاسخ دهید.

بررسی یا فرستادن ایمیل:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• بررسی سهام:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• اخبار و مجلات آنلاین:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• کسب و کار:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• سرگرمی:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• تحصیل و آموزش:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• رزرو بلیط و هتل:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• بازی و سرگرمی:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• جستجوی فرصت های شغلی:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• پیدا کردن تصویر:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• دانلود نرم افزار:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• چت و گفتگو:

- هر روز
- 2-3 بار در هفته
- 1 بار در هفته
- 2-3 بار در ماه
- 1 بار در ماه
- استفاده نمی کنم.

• بنظر من خرید آنلاین نوعی سرگرمی است.

بله

خیر

• من خرید از مغازه را ترجیح می دهم.

بله

خیر

• خرید حضوری امکان سرقت را افزایش می دهد.

بله

خیر

• خرید اینترنتی خطر کمتری دارد.

بله

خیر

• هزینه ی خرید اینترنتی بیشتر از خرید حضوری است.

بله

خیر

• من با تحویل خرید اینترنتی مشکل دارم.

بله

خیر

• خرید اینترنتی و سفارش، دشوارتر از خرید حضوری است.

بله

خیر

• علاقه ای به وارد کردن شماره ی کارتم برای خرید اینترنتی ندارم.

بله

خیر

• از نظر من کیفیت کالاها با خرید اینترنتی بهتر است.

بله

خیر

• من برای آگاهی از محصولات جدید به سایت خرید سر میزنم.

بله

خیر

• علاقه ای به خروج از خانه برای خرید ندارم.

بله

خیر

• دوست دارم قبل از خرید شخصا کالا را بررسی کنم.

بله

خیر

• دوست دارم کالا را به درب منزل بیاورند.

بله

خیر

• بنظر من تنوع محصولات در خرید اینترنتی زیاد است.

بله

خیر

• هیچ یک از دوستان من خرید اینترنتی انجام نمی دهند.

بله

خیر

• از جرایم اینترنتی می ترسم.

بله

خیر

• همیشه به دنبال پایین ترین قیمت هستم.

بله

خیر

• اگر قیمت ها در اینترنت پایین تر باشند خرید اینترنتی انجام می دهم.

بله

خیر

• اغلب کالاهای خریداری شده را برمی گردانم.

بله

خیر

• جستجو در اینترنت را دوست دارم.

بله

خیر

• از خرید اینترنتی لذت می برم.

بله

خیر

• رفتن به خرید با دوستانم را ترجیح می دهم.

بله

خیر

• با احتیاط از اینترنت استفاده می کنم.

بله

خیر

• در استفاده از اینترنت مهارت های لازم را دارم.

بله

خیر

• نوع اینترنت مصرفی در منزل شما چیست؟

• مهارت های خود را مشخص کنید:

فرستادن و خواندن ایمیل

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• نصب نرم افزار کامپیوتر

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• تعمیر قطعات کامپیوتر

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• جستجو در اینترنت

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• نصب ویندوز

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• استفاده از موتورهای جستجو

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• خرید اینترنتی

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• استفاده از ربات اینترنتی

- برایم آسان است.
- می توانم انجامش دهم.
- هیچ اطلاعاتی در مورد نحوه ی کار ندارم.

• جنسیت شما :

- مذکر
- مونث

• وضعیت تاهل :

- مجرد
- متاهل

• سن شما :

- زیر 13
- 13-18
- 19-29
- 30-44
- 45-64
- بالای 64

• وضعیت تحصیلی :

- دیپلم و پایین تر
- فوق دیپلم
- لیسانس
- فوق لیسانس

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [فرم ارزیابی گفتگو و خرید اینترنتی](#) در سامانه نظرسنجی یوچک