

ارزیابی خدمات سرویس ISP

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• در حالت کلی، خدمات اینترنتی خود را چگونه ارزیابی می کنید؟

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• در حالت کلی، اتصال اینترنتی خود را چگونه ارزیابی می کنید؟

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• در حالت کلی، نصب نرم افزار و سادگی استفاده از اینترنت را چگونه ارزیابی می کنید؟

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• برای چه سیستم عاملی یا قسمت پشتیبانی تماس گرفتید؟

• نماینده ی پشتیبانی را ارزیابی کنید.

رابطه ی دوستانه :

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• تخصص کاری :

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• علاقه به حل مشکل :

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• درک مشکل :

- عالی
- بسیار خوب
- خوب
- متوسط
- ضعیف
- مطمئن نیستم

• مشکل شما با برقراری تماس حل شد؟

- بله
- خیر

◦ بخاطر نمی آورم

◦ مطمئن نیستم

• خدمات اینترنتی این شرکت را در مقایسه با شرکت های دیگر چگونه ارزیابی می کنید؟

◦ عالی

◦ بسیار خوب

◦ خوب

◦ متوسط

◦ ضعیف

◦ مطمئن نیستم

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی خدمات سرویس ISP](#) در سامانه نظرسنجی یوچک