

# پرسشنامه آنلاین خدمات مشتری

## همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

- چه مدت برای دریافت پاسخ از نماینده خدمات مشتری صبر کردید؟
- چگونه رضایت خود را از گزینه‌های موجود برای تماس با یک نماینده خدمات مشتری از [برند] ارزیابی می‌کنید؟
- روی مقیاس ۱ تا ۱۰، چگونه اطلاعات نمایندگان [برند] را ارزیابی می‌کنید؟
- لطفاً روش ترجیحی خود برای تماس با نماینده خدمات مشتری را از بین گزینه‌های زیر رتبه‌بندی کنید: تماس تلفنی، پیام متنی، ایمیل یا گفتگوی زنده.
- لطفاً تجربه کلی خود در خرید [محصول] را بر اساس مقیاس ۱ تا ۱۰ ارزیابی کنید.
- آیا تجربه خدمات مشتری شما بر روی نظر شما درباره [برند] تأثیر گذاشت؟ به چه روش‌هایی؟
- چگونه کارکنان [برند] می‌توانند خدمات بهتری ارائه دهند؟
- آیا تیم خدمات مشتری ما اطلاعات روشن و دقیقی ارائه داد؟
- آیا نماینده خدمات مشتری [برند] موفق به حل مشکل شما شد؟
- چگونه دوستانی از کارکنان [برند] راضی هستید؟

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [پرسشنامه آنلاین خدمات مشتری](#) در سامانه نظرسنجی یوچک