

مدل ارزیابی سازمانی

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• رتبه بندی رضایت بیمار در بیمارستان شما در سالهای اخیر چه تغییری کرده است؟

- بصورت قابل توجهی بهبود یافته
- تقریباً بهبود یافته
- ثابت مانده
- تقریباً کاهش یافته
- بصورت قابل توجهی کاهش یافته
- نمی دانم

• رضایت بیمار تا چه حد در بیمارستان شما اهمیت دارد؟

- در اولویت است
- کمی در اولویت است
- کمترین ارجحیت را دارد
- نمی دانم

• بیمارستان شما چند مرتبه برای بررسی رضایت بیمار ارزیابی انجام داده است؟

- هرروز و برای هر مشتری
- ماهی یکبار یا بیشتر
- سالی 4 بار
- سالی 2 بار
- سالی یک بار یا کمتر
- هرگز

• از کدامیک از ابزارها برای ارزیابی استفاده می کنید؟

- پرسشنامه های ارسال شده از طریق ایمیل
- تلفن
- یک شرکت برای ارزیابی این مورد بکار گرفته شد
- جعبه های پیشنهاد قرار داده شده در محصولات
- غیره

• آیا بیمارستان شما برنامه ای را در جهت بهبود رضایت بیمار در سالهای اخیر بکار گرفته است؟

- بله
- خیر
- نمی دانم

• از نظر شما، کدام بخش از صنعت مراقبت بهداشتی به بهبود بیشتری در جهت رضایت بیمار نیاز دارد؟

- بیمارستان ها
- پزشکان
- برنامه های مدیریت مراقبتی
- بیمه کنندگان
- خانه سالمندان
- بخش بیماران سرپایی
- غیره

• مهمترین دلیل بهبود رضایت مشتری در بیمارستان شما چیست؟

- ترس از دست دادن بیماران و شکست از رقبا
- ترس از دست دادن قرارداد کارفرما
- ترس از افزایش مقرر
- ترس آسیب به شهرت شرکت
- غیره

• از نظر شما، آیا رضایت بیمار اثر مستقیمی بر عملکرد بیمارستان دارد؟

- بله
- خیر
- نمیدانم

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [مدل ارزیابی سازمانی](#) در سامانه نظرسنجی یوچک