

## بررسی رضایت بیماران در بیمه درمانی

- بنظر شما در سال اخیر رضایت بیمار در سازمان شما چه تغییری کرده است؟
  - به شکل قابل توجهی بهبود یافته
  - تا حدودی بهبود یافته
  - تغییری نکرده
  - حدودی پسرفت کرده
  - به شکل قابل توجهی پس رفت کرده
  - اطلاعی ندارم
- از نظر شما رضایت بیمار تا چه حد برای سازمان شما مهم است؟
  - بسیار مهم
  - مهم
  - تا حدودی مهم
  - اطلاعی ندارم
  - ضعیف
  - بسیار ضعیف
- آیا کارمندان و مدیران در شرکت شما برای جلب رضایت مشتری تلاش می کنند؟
  - بله
  - خیر
  - اطلاعی ندارم
  - متوسط
  - ضعیف
  - بسیار ضعیف
- شرکت شما چه زمانی به رضایت بیماران رسیدگی می کند؟
  - هر روز برای هر بیمار
  - هر ماه
  - 3 ماه 1 بار
  - سالی 2 بار
  - سالی 1 بار
  - اطلاعی ندارم
- چگونه از رضایت بیماران مطلع می شوید؟
  - ارسال پرسشنامه از طریق ایمیل
  - تماس تلفنی
  - این کار توسط یک شرکت بخصوص انجام می شود.
  - صندوق پیشنهادات
  - غیره

• آیا شرکت شما برای جلب رضایت بیماران برنامه ای را ترتیب داده است؟

◦ بله

◦ خیر

◦ اطلاعی ندارم

• بنظر شما کدام بخش به رسیدگی بیشتری نیاز دارد؟

◦ بیمارستان

◦ پزشکان

◦ مدیریت

◦ بیمه

◦ خانه سالمندان

◦ بیماران سرپایی

◦ غیره

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [بررسی رضایت بیماران در بیمه درمانی](#) در سامانه نظرسنجی یوچک