

مدل ارزیابی رضایت مشتری

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• میزان رضایت از محصولات و خدمات را چگونه ارزیابی می کنید؟

- عالی
- بسیار رضایت بخش
- متوسط
- تا حدودی نارضايت بخش
- بسیار ضعیف

• فرآیند پشتیبانی و حل مشکل را چگونه ارزیابی می کنید؟

- بسیار نارضايت بخش
- تا حدودی نارضايتی
- متوسط
- تا حدودی رضایت بخش
- بسیار رضایت بخش

• حالا لطفا در مورد ویژگی های محصول فکر کنید. تا چه حد از محصول راضی هستید؟

- بسیار ناراضی
- تا حدودی ناراضی
- متوسط
- تا حدودی راضی
- بسیار راضی

• اگر از محصول راضی نیستید لطفا علت را توضیح دهید.

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [مدل ارزیابی رضایت مشتری](#) در سامانه نظرسنجی کوچک