

# ارزیابی رضایت از محصول

## ارزیابی رضایت از محصول

مشتری گرامی ممنون می‌ویم دقایقی برای پاسخ به سوالات زیر در اختیارمان قرار دهید

• مدت زمانی که از این محصول استفاده می‌کنید:

○ تا حالا استفاده نکرده ام

○ کمتر از 1 ماه

○ 1 تا 6 ماه

○ 6 ماه تا 1 سال

○ 1 تا 2 سال

○ 2 سال یا بیشتر

• چه میزان از این محصول استفاده می‌کنید؟

○ استفاده نمی‌کنم

○ یک بار در هفته یا بیشتر

○ 2 یا 3 بار در ماه

○ ماهی یک بار

○ هر 2 یا 3 ماه یکبار

○ 2 یا 3 بار در سال

○ یک بار در سال یا کمتر

• در حالت کلی تا چه حد از محصول راضی هستید؟

○ تا حدودی راضی

○ ناراضی

○ بسیار ناراضی

○ خیلی راضی

○ بشدت راضی

• آیا باز هم از این محصول استفاده خواهید کرد؟

○ قطعاً

○ شاید، شاید هم نه

○ احتمالاً

○ تا حالا استفاده نکرده ام

○ قطعاً نه

○ احتمالاً نه

• آیا این محصول را به دیگران نیز توصیه می‌کنید؟

○ مطمئن نیستم

○ قطعاً توصیه می‌کنم

○ احتمالاً توصیه می‌کنم

○ احتمالا توصیه نمیکنم

○ قطعا توصیه نمیکنم

○ تا حالا استفاده نکرده ام

• آیا مایلید که تجربه ی خود از محصول را که در اینجا قید نشده بود، عنوان کنید؟

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی رضایت از محصول](#) در سامانه نظرسنجی یوچک