

## فرم نظرسنجی محصولات / خدمات

### همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• با توجه به آخرین تجربه تان با شرکت، سرویس خدمات مشتری چگونه بود؟

- خوب
- متوسط
- ضعیف

• فرآیند حل مشکل شما چگونه بود؟

- خوب
- متوسط
- ضعیف

• اگر از خدمات راضی نبودید لطفا علت را توضیح دهید.

• اگر از خدمات راضی بودید لطفا جنبه های رضایت بخش آن را شرح دهید.

• اگر از فرآیند حل مشکلاتان راضی نبودید لطفا علت را توضیح دهید.

• ارزش محصول در مقایسه با قیمتش چگونه بود؟

- خوب
- متوسط
- ضعیف

• چه جنبه هایی از محصول برای شما رضایت بخش بود؟

• نماینده خدمات مشتری بسیار خوش برخورد بود.

- تا حدودی مخالفم
- نظری ندارم

- تا حدودی موافقم
- بشدت موافقم
- بشدت مخالفم

• نماینده خدمات مشتری درخواست من را سریعاً انجام داد.

- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم

• نماینده خدمات مشتری دانش بالایی داشت.

- بشدت موافقم
- تا حدودی موافقم
- نظری ندارم
- تا حدودی مخالفم
- بشدت مخالفم

• مدت زمانی که برای پاسخ سوالم صبر کردم رضایت بخش بود.

- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم

• درخواست من سریعاً به شخص پاسخگو ارجاع داده شد.

- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم

• سیستم تلفن گویا رضایت بخش بود.

- موافقم
- نظری ندارم
- مخالفم

• بسته ی خدمات ویژگی ها و هزینه در کل رضایت بخش بود.

- موافقم
- نظری ندارم

◦ مخالفم

• اگر شرکت این محصول را تولید نکند، چه برندی را جایگزین آن می کنید؟

• اگر قرار است محصولی دیگر را جایگزین این محصول کنید، علت را بنویسید.

### با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [فرم نظرسنجی محصولات / خدمات](#) در سامانه نظرسنجی یوچک