

مدل ارزیابی رضایت استفاده از محصول

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• رضایت از کیفیت کلی:

- بسیار نارضايت بخش
- نارضايت بخش
- نظري ندارم
- رضايت بخش
- بسيار رضايت بخش
- نامناسب

• هزینه

- بسیار نارضايت بخش
- نارضايت بخش
- نظري ندارم
- رضايت بخش
- بسيار رضايت بخش
- نامناسب

• تجربه خرید

- بسیار نارضايت بخش
- نارضايت بخش
- نظري ندارم
- رضايت بخش
- بسيار رضايت بخش
- نامناسب

• اولین تجربه استفاده

- بسیار نارضايت بخش
- نارضايت بخش
- نظري ندارم

- رضایت بخش
- بسیار رضایت بخش
- نامناسب

• خدمات پس از فروش (گارانتی، تعمیر)

- بسیار ناراضایت بخش
- ناراضایت بخش
- نظری ندارم
- رضایت بخش
- بسیار رضایت بخش
- نامناسب

• چه مدت است که از این محصول استفاده می کنید؟

- کمتر از 1 ماه
- 1 تا 6 ماه
- 6 ماه تا 1 سال
- 1 تا 2 سال
- 2 سال یا بیشتر
- تا حالا استفاده نکرده ام

• در حالت کلی تا چه حد از محصول راضی هستید؟

- بسیار ناراضی
- ناراضی
- تا حدودی راضی
- خیلی راضی
- بشدت راضی

• در مقایسه با دیگر محصولات، این محصول چگونه است؟

- خیلی بهتر
- تا حدودی بهتر
- تقریبا مشابه
- تا حدودی بدتر
- خیلی بدتر
- نمی دانم یا تا حالا استفاده کرده ام

• آیا باز هم از این محصول استفاده خواهید کرد؟

- قطعا
- احتمالا
- شاید، شاید هم نه
- احتمالا نه
- قطعا نه
- تا حالا استفاده نکرده ام

• آیا این محصول را به دیگران نیز توصیه می کنید؟

- قطعا توصیه می کنم
- احتمالا توصیه می کنم
- مطمئن نیستم
- احتمالا توصیه نمیکنم
- قطعا توصیه نمیکنم
- تا حالا استفاده نکرده ام

• براساس تجربه ی شما از این محصول، آیا احتمال دارد که محصول شرکت را دوباره خریداری کنید؟

- تا حدودی بعید است
- کاملا بعید است
- مطمئن نیستم
- احتمال دارد
- احتمال زیادی دارد

• پس از تماس با خدمات مشتریان شرکت، آیا همه مشکلات شما به شکلی رضایت بخش حل شد؟

- بله، توسط شرکت یا نمایندگان
- خیر، مشکل حل نشده
- مشکلی نبوده/ تماسی با نماینده خرید برقرار نشده

• آیا مایلید که تجربه ی خود از محصول را که در اینجا قید نشده بود، عنوان کنید؟

با تشکر از مشارکت شما