

مقیاس خود سنجی ارتباط اثربخش در سازمان

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

• ۱. وجود روابط مناسب بین سرپرست و افراد تحت نظارتش، عامل مؤثری در مبادله صحیح اطلاعات است.

◦ موافقم

◦ نمی دانم

◦ مخالفم

• ۲. اعتقاد سرپرست نسبت به لزوم هماهنگی و تعامل بیشتر در محیط کار، بیش از روشی که وی برای برقراری ارتباط با دیگران به کار می برد، اهمیت دارد.

◦ موافقم

◦ نمی دانم

◦ مخالفم

• ۳. اگر بخواهیم پیام معینی را جداگانه به افراد متعددی منتقل کنیم، ارائه کتبی بهتر از ارائه شفاهی آن است.

◦ موافقم

◦ نمی دانم

◦ مخالفم

• ۴. تعریف کامل ارتباط عبارت است از: ارسال یا انتقال اطلاعات از شخصی به شخص دیگر.

◦ موافقم

◦ نمی دانم

◦ مخالفم

• ۵. یکی از اساسی ترین وظایف مدیران سطوح بالا آن است که شبکه های ارتباطی سازمان را پویا و اثربخش سازند.

◦ موافقم

◦ نمی دانم

◦ مخالفم

• ۶. نتایج بررسی ها نشان می دهد که ارتباط کتبی همیشه مؤثرتر از روش های دیگر و به ویژه مؤثرتر از ارتباط شفاهی

است.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۷. سکوت شرکت‌کنندگان در جلسه مشاورتی، نشان‌دهنده درک صحیح و رضایت نسبی آنان از تصمیمات متخذه است.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۸. اگر یکی از کارکنان هر واحد از سازمان متوجه مطلبی نشود، قطعاً ابهام خود را با طرح سؤال از سرپرست واحد محل کار خود، رفع خواهد کرد.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۹. باید کارکنان را از جنبه‌های ناراحت‌کننده قضایای شغلی و سازمان، مثل جنبه‌های خوب آن، آگاه کرد.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۱۰. تقریباً هم کارکنان یک سازمان می‌خواهند بدانند نظر سرپرست مستقیم آنان نسبت به عملکرد شغلی‌شان، چیست.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۱۱. در مواردی که قصد داریم افراد را نسبت به انجام دادن کاری ترغیب کنیم، روش کتبی بهتر از گفتگوی چهره به چهره است.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۱۲. وقتی یک پیام به صورت شفاهی میان دو یا چند نفر مبادله می‌شود، معمولاً دخل و تصرفاتی در آن انجام می‌گیرد.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۱۳. حتی اگر احساس‌های شخصی کارکنان نیز در نظر گرفته نشود، توضیح منطقی سرپرست آنان می‌تواند مورد قبولشان واقع شود.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۱۴. استفاده از مفاهیم، لغات، اصطلاحات یا فرهنگ وسیع‌تر باعث می‌شود اثربخشی ارتباط برای گیرندگان پیام، کمتر شود.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

• ۱۵. یکی از روش‌های مؤثر دلسرد کردن افراد آن است که پیشنهادات مفید آنان را به حساب خود بگذاریم یا به نام خود، تمام کنیم.

- موافقم
- نمی‌دانم
- مخالفم

با تشکر از مشارکت شما

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [مقیاس خودسنجی ارتباط اثربخش در سازمان](#) در سامانه نظرسنجی یوچک