

## ارزیابی شرکت، محصول و خدمات مشتری

### همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان می‌گذارید، سپاسگزاریم

• تا به حال محصول شرکت را سفارش داده اید؟

بله ◦

خیر ◦

• در حالت کلی شرکت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

عالی ◦

خوب ◦

متوسط ◦

ضعیف ◦

بسیار بد ◦

مطمئن نیستم ◦

• تا چه حد از خدمات محصولات شرکت راضی هستید؟

بشدت راضی ◦

بسیار راضی ◦

نظری ندارم ◦

بسیار ناراضی ◦

بشدت ناراضی ◦

• آیا این کالا را به آشنایان توصیه می‌کنید؟

بله ◦

خیر ◦

مطمئن نیستم ◦

• اگر پاسخ خیر است دلیل را ذکر کنید.

• آیا دفعه ی بعد هم از این شرکت خرید می‌کنید؟

- قطعا
- احتمالا
- شاید، شاید هم نه
- احتمالا نه
- قطعا نه
- تا حالا استفاده نکرده ام

• از چه طریق کالای خود را سفارش دادید؟

- ایمیل
- اینترنت
- تلفن
- فکس
- غیره

• 3 دلیل اصلی خرید از این شرکت را ذکر کنید.

• اگر نظر دیگری دارید بنویسید.

**با تشکر از مشارکت شما**

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [ارزیابی شرکت، محصول و خدمات مشتری](#) در سامانه نظرسنجی یوچک