

مدل ارزیابی کوتاه رضایت مشتری

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان می‌گذارید، سپاسگزاریم

• چه میزان از محصول ما استفاده می‌کنید؟

○ یکبار در هفته یا بیشتر

○ کمتر از 6 ماه

○ هر 1 تا 6 ماه

○ ماهی یکبار

○ هرروز

○ چندین بار در ماه

• در حالت کلی تا چه حد از محصول ما رضایت دارید؟

○ تا حدودی ناراضی

○ تا حدودی راضی

○ بشدت راضی

○ نظری ندارم

○ بشدت ناراضی

• آیا تمایلی به مصرف مجدد محصول ما دارید؟

○ تا حالا استفاده نکرده ام

○ قطعا

○ احتمالا

○ شاید، شاید هم نه

○ احتمالا نه

○ قطعا نه

• آیا این محصول را به دیگران نیز توصیه می‌کنید؟

○ شاید، شاید هم نه

○ قطعا

○ احتمالا نه

○ احتمالا

○ نظری ندارم

○ قطعا نه

• برای بهبود محصول چه توصیه‌هایی دارید؟

با تشکر از مشارکت شما