

پرسشنامه آنلاین تجربه مشتری (UX)

همراه گرامی

از اینکه نظرات خود را با ما در میان میگذارید، سپاسگزاریم

- 26. آیا احساس کردید که مشکل شما به طور مناسب توسط تیم پشتیبانی ما به طور مناسب حل شد؟
- 27. چه اندازه از دسترسی به کانال‌های پشتیبانی (ایمیل، چت، تلفن) رضایت دارید؟
- 28. آیا ویژگی‌ها یا منابع پشتیبانی اضافی دیگری وجود دارند که دوست دارید ما آنها را پیاده‌سازی کنیم؟
- 30. آیا موفق به یافتن گزینه بازخورد در رابط کاربری [محصول] شدید؟
- 1. لطفاً اطلاعات جمعیت‌شناختی خود را (سن، جنسیت، مکان، درآمد، تحصیلات، شغل) ارائه دهید.
- 29. آیا هنگام تلاش برای ارائه بازخورد در [محصول] با موانع یا چالش‌هایی روبرو شدید؟ اگر بله، لطفاً واضح بیان کنید.
- 31. آیا تیم تولید محصول به درستی بازخورد شما را تشخیص و پردازش کرد؟
- 32. چقدر احتمال دارد که دوباره از ویژگی بازخورد استفاده کنید؟
- 2. لطفاً مشکل فعلی که با آن روبرو هستید را توصیف کنید، شامل جزئیات در مورد نوع مشکل (مانند فنی، کاربرد پذیری (Usability)، مربوط به محتوا) و مکان آن در [محصول/خدمت].
- 3. چه راه‌حلی برای حل این مشکل امتحان کرده‌اید و چقدر موثر بوده‌اند؟
- 4. چه مدت زمانی برای حل این مشکل صرف کرده‌اید؟
- 5. آیا [محصول] با انتظارات شما همخوانی دارد؟
- 6. مهمترین المنت از نظر شما چه هستند؟
- 7. کم‌اهمیت‌ترین المنت از نظر شما چه هستند؟
- 8. آیا چیزی وجود دارد که می‌خواهید ما درباره [محصول] اضافه یا تغییر دهیم؟
- 9. دشوارترین/چالش‌برانگیزترین بخش استفاده از [محصول] چیست؟
- 10. از آسانی پیدا کردن ویژگی‌هایی که به دنبال آنها بودید چه امتیازی می‌دهید؟
- 11. چه کاری را می‌خواهید در صفحه انجام دهید؟
- 12. آیا گزینه‌های منو منطقی هستند؟
- 13. آیا المنتی وجود دارند که مزاحمت‌آور یا غیرضروری هستند؟
- 14. آیا چیزی وجود دارد که ما باید به صفحه اضافه کنیم؟
- 15. چگونه تجربه ناوبری کلی را ارزیابی می‌کنید؟
- 16. اولین تأثیر شما چی بود وقتی به وب‌سایت/اپلیکیشن وارد شدید؟
- 17. چه نظری در مورد رنگ‌بندی دارید؟
- 18. آیا چیزی وجود دارد که درباره طراحی دیداری تغییر می‌دهید؟
- 19. چگونه امتیازی به جذابیت دیداری کلی این صفحه می‌دهید؟
- 20. چگونه قابلیت دسترسی [محصول] را ارزیابی می‌کنید؟
- 21. آیا با استفاده از [محصول] با موانع دسترسی روبرو شدید؟
- 22. آیا اندازه فونت، فاصله‌ها و دسترسی به المنت چندرسانه‌ای با عناوین یا متون گویا راحت بود؟
- 23. آیا چیزی متفاوتی که می‌خواهید در مورد دسترسی ببینید وجود دارد؟
- 24. چقدر پیام‌های خطا یا راهنماهایی که در حین استفاده از [محصول] با آنها مواجه شدید، مفید بود؟

- 25. آیا احساس پشتیبانی در رفع خطاها یا مشکلات در حین تعامل با [محصول] داشتید؟
- 36. آیا از وقوع هرگونه حادثه یا نقض امنیتی مرتبط با [محصول] مطلع شده‌اید؟
- 37. چه ویژگی‌های یا اقدامات امنیتی اضافی می‌تواند اعتماد شما به استفاده از [محصول] را افزایش دهد؟
- 38. چه مدت است که از [محصول] استفاده می‌کنید؟
- 39. آیا به دیگران [محصول] را پیشنهاد می‌دهید؟ اگر خیر، دلیلش چیست؟
- 40. کدام شرکت‌ها را در نظر دارید که از آنها استفاده کنید؟
- 41. آیا هنوز مواردی دارید که می‌خواهید به اشتراک بگذارید؟
- 33. چقدر به اقدامات امنیتی [محصول] اطمینان دارید؟
- 34. آیا در حین استفاده از [محصول] با مشکلات حریم خصوصی یا امنیت داده‌ها مواجه شدید؟
- 35. آیا تا به حال به دلیل نگرانی‌های امنیتی، از ارائه اطلاعات حساس در [محصول] همتا شده‌اید؟

مشاهده پرسشنامه آنلاین فرم [پرسشنامه آنلاین تجربه مشتری \(UX\)](#) در سامانه نظرسنجی یوچک